

Teknik Servis – Yerinde Destek Hizmetleri İş Akışı

	TEKNİK SERVİS PERSONELİ	TEKNİK SERVİS SORUMLUSU	DESTEK TALEP EDEN BİRİM - PERSONEL
Aşama - 1 1-8 Saat			Teknik destek talep eden birim veya personel Bilgi İşlem Daire Başkanlığında teknik servis sorumlusunu telefon ile arayarak problemini iletir.
Aşama - 2 1-8 Saat		Teknik Servis sorumlusu ilgili sorunu dinler sorunun çözülmesi için gün içerisinde randevu saati belirleyerek teknik servis dış destek personeliyle yönlendirir.	
Aşama - 3 1 Gün	Teknik servis dış destek personeli destek talebi istenen birim veya personele ulaşır. Problemin çözümü için gerekli çalışmayı yapar. Çözülemeyen durumlarda teknik servis sorumlusuna bilgi vererek iç servise yönlendirilir.		
1 Saat			Problem çözülerek gerekli bilgi verilir.